

**FACULDADE PROJEÇÃO**

**SISTEMAS de INFORMAÇÃO**

João Pedro Costa Santos

**OtakuVerse**

Brasília, Junho de 2023

****

# CAPÍTULO I

# VISÃO INICIAL

A visão inicial da Otakuverse é estabelecer uma plataforma dedicada à cultura otaku, com o objetivo de oferecer um espaço seguro e aberto para os fãs se conectarem, interagirem e compartilharem suas experiências. O propósito principal é ir além de uma simples rede social, transformando-se em um hub de conteúdo que abrange notícias, análises, entrevistas com cosplayers, eventos e promoções de produtos relacionados ao universo otaku.

A plataforma busca atrair e fidelizar sua base de usuários, fornecendo valor adicional por meio de conteúdo exclusivo e funcionalidades que vão além das interações sociais básicas. Além disso, a Otakuverse se compromete a respeitar a privacidade e a segurança de seus usuários, monitorando de perto quaisquer comportamentos inadequados, como bullying ou exploração, a fim de garantir um ambiente inclusivo e acolhedor.

Com base no código fornecido, é possível observar que o aplicativo está alinhado com a visão inicial. Ele permite aos usuários adicionar posts personalizados, fazer comentários, interagir com outras postagens por meio de curtidas, conversar com outros usuários e participar de grupos temáticos de interesse. O código também indica a presença de recursos para exclusão de posts, obtenção de comentários e criação de perfis de usuário com informações adicionais.

Em suma, a lógica do código reflete a proposta da Otakuverse de oferecer uma experiência completa de rede social para os fãs da cultura otaku, abrangendo interações sociais, conteúdo exclusivo e recursos adicionais.

## Introdução

A Otakuverse é uma rede social desenvolvida com o propósito de conectar e unir fãs da cultura otaku em um ambiente seguro e aberto para compartilhar experiências. Seu objetivo principal é ir além das funcionalidades básicas de uma rede social, tornando-se um centro de conteúdo abrangendo notícias, análises, entrevistas com cosplays e cosplayers, eventos e promoções relacionadas ao universo otaku.

A plataforma se destaca ao oferecer aos usuários a possibilidade de adicionar fotos personalizadas, interagir por meio de comentários, curtidas e conversas com outros usuários, além de se unir a grupos temáticos de interesse. Dessa forma, a Otakuverse visa proporcionar uma experiência completa de rede social, onde os fãs podem se conectar e se envolver com conteúdos e pessoas que compartilham seus interesses.

Um dos aspectos fundamentais da Otakuverse é o compromisso com a privacidade e a segurança dos usuários. A equipe do aplicativo estará atenta a quaisquer comportamentos inadequados, como bullying ou exploração, garantindo um ambiente inclusivo e acolhedor para todos os membros.

Além disso, a Otakuverse busca estabelecer parcerias com empresas e marcas relacionadas à cultura otaku, bem como promover eventos e encontros presenciais para seus usuários. Essas ações visam agregar valor à plataforma, fidelizando os usuários e consolidando-a como referência entre os fãs da cultura otaku.

Em síntese, a Otakuverse é uma rede social voltada especificamente para fãs da cultura otaku, que oferece uma experiência completa de interação social, conteúdo exclusivo e segurança. Com sua proposta diferenciada e comprometimento com a comunidade otaku, a plataforma busca criar um ambiente acolhedor e relevante, onde todos os fãs possam se sentir bem-vindos.

## Contextualização

A Otakuverse, como um projeto inovador no mercado de redes sociais digitais, é contextualizado como uma resposta direcionada a um segmento específico de entusiastas da cultura otaku. A cultura otaku abrange um amplo público de fãs dedicados em todo o mundo, tornando-se um mercado promissor para empresas com visão de futuro.

Ao identificar essa oportunidade, a Otakuverse surge como uma solução para atender às necessidades desse público-alvo, fornecendo um espaço personalizado e seguro onde os fãs da cultura otaku podem interagir, compartilhar experiências e adquirir produtos relacionados, resultando em uma experiência única e enriquecedora.

A plataforma oferece uma ampla gama de recursos e benefícios, incluindo a capacidade de criar e participar de grupos temáticos, interagir com outros usuários, acompanhar eventos e notícias da cultura otaku e ter acesso exclusivo a promoções e descontos em produtos e serviços relacionados.

Em um contexto em que a Internet desempenha um papel dominante na disseminação de informações e entretenimento, ter um espaço exclusivo para trocar ideias e interagir em tempo real com outros fãs tornou-se uma necessidade crescente. O projeto Otakuverse surge para atender a essa demanda, proporcionando um ambiente dedicado e personalizado para os fãs da cultura otaku.

Assim, esse projeto possui uma significativa importância não apenas para o mercado em geral, mas também para a exploração de um nicho de mercado específico que anteriormente não tinha suas demandas plenamente atendidas. A Otakuverse oferece aos fãs da cultura otaku um espaço de interação e compartilhamento de experiências, agregando um valor significativo e estabelecendo um novo cenário no mercado digital de negócios.

## Problemática

A problemática que impulsionou a criação da Otakuverse reside nos problemas enfrentados pelas plataformas de rede social tradicionais, que muitas vezes apresentam limitações e desafios significativos. Essas limitações incluem a falta de personalização dos perfis de usuário, a ausência de filtros para interações indesejadas, a ocorrência de trollagem e bullying, a invasão de privacidade por meio de algoritmos e a falta de recursos específicos para educação e entretenimento, entre outros.

Além disso, a falta de um espaço específico para os fãs de cultura otaku agrava ainda mais a situação, uma vez que esses entusiastas precisam competir por atenção e espaço em plataformas genéricas, onde nem sempre encontram outros adeptos do mesmo tema.

Diante desse cenário, surgiu a necessidade de desenvolver um produto que oferecesse um espaço mais personalizado e seguro para a interação entre os fãs de cultura otaku. A Otakuverse foi concebida como uma solução para atender a essas necessidades, proporcionando uma experiência digital única, voltada para os interesses e peculiaridades desse público específico.

Assim, o problema que motivou a criação da Otakuverse foi a carência de uma rede social exclusiva e personalizada que atendesse aos critérios de segurança, privacidade, diversão, entretenimento e informação para os fãs de cultura otaku. A plataforma foi projetada para enfrentar esses desafios e oferecer uma solução adequada, trazendo benefícios significativos para os fãs de cultura otaku em todo o mundo..

## Solução Proposta

A solução proposta para abordar a problemática da falta de um espaço exclusivo e personalizado para os fãs de cultura otaku foi a criação da Otakuverse. Essa plataforma foi desenvolvida com o objetivo de oferecer uma rede social completa, que atenda às necessidades e demandas desse público em constante crescimento.

A primeira solução implementada foi a criação de um ambiente temático e especializado, onde os fãs de cultura otaku pudessem se conectar e interagir com outros usuários que compartilham os mesmos interesses. Dessa forma, a Otakuverse proporciona um espaço dedicado onde é possível fazer novas amizades e estabelecer conexões relevantes.

Além disso, a plataforma oferece recursos avançados de personalização de perfil, permitindo que os usuários expressem sua identidade otaku de maneira única. Também são disponibilizados recursos específicos para educação e entretenimento relacionados à cultura otaku, proporcionando uma experiência enriquecedora e informativa.

Um aspecto importante da solução proposta é a criação de grupos temáticos, que permitem aos usuários participar de comunidades específicas dentro da plataforma. Esses grupos abrangem uma variedade de tópicos relacionados a animes, mangás, games, cosplay e outros aspectos da cultura otaku. Isso possibilita uma interação mais direcionada e aprofundada, estimulando a conexão entre os fãs.

Para garantir a segurança e a qualidade da experiência do usuário, a Otakuverse conta com sistemas avançados de filtragem e moderação. Essas ferramentas auxiliam na prevenção de comportamentos indesejados, como bullying e spam, assegurando um ambiente seguro e agradável para os usuários.

A plataforma também valoriza a opinião dos usuários e busca constantemente feedback para melhorar seus serviços. Através de pesquisas e coleta de informações, a Otakuverse se mantém atualizada e em sintonia com as necessidades e expectativas dos fãs de cultura otaku.

Em resumo, a solução proposta pela Otakuverse envolve a criação de uma rede social completa e personalizada para os fãs de cultura otaku. Essa solução aborda a falta de um espaço exclusivo e atende às necessidades desse público por meio de recursos especializados, grupos temáticos, personalização avançada e sistemas de segurança e moderação eficazes. A Otakuverse busca proporcionar uma experiência digital enriquecedora, conectando os fãs e oferecendo um ambiente seguro e acolhedor para a comunidade otaku.

## Objetivo Geral

O objetivo geral da Otakuverse é fornecer um ambiente exclusivo e personalizado para os fãs de cultura otaku, que atenda às suas necessidades e expectativas como usuários de redes sociais. O principal foco é criar um espaço seguro, divertido e completo onde os fãs de cultura otaku possam se conectar, compartilhar experiências, obter informações atualizadas e participar de comunidades que compartilham seus interesses.

Para alcançar esse objetivo, a Otakuverse concentra-se em oferecer recursos e funcionalidades específicas para o público otaku. Isso inclui a capacidade de personalizar os perfis de usuário de maneira avançada, interagir com outros usuários que compartilham interesses similares e participar de grupos temáticos que abrangem uma ampla variedade de tópicos relacionados à cultura otaku. Além disso, a plataforma oferece recursos para educação e entretenimento, visando proporcionar uma experiência completa aos usuários.

A Otakuverse também se preocupa com a segurança e o bem-estar dos seus usuários. Para garantir uma experiência livre de comportamentos indesejados, a plataforma utiliza tecnologia de filtragem e moderação avançada, que ajuda a prevenir bullying, spam e outros tipos de comportamentos inadequados.

Em resumo, o objetivo geral da Otakuverse é preencher uma lacuna no mercado de redes sociais, oferecendo aos fãs de cultura otaku um espaço exclusivo e personalizado que atenda às suas necessidades e proporcione uma experiência digital rica e envolvente. A plataforma busca criar um ambiente seguro, divertido e informativo, onde os usuários possam se conectar com outros fãs, compartilhar suas paixões e explorar as diversas facetas da cultura otaku.

## Objetivos Específicos

Os objetivos específicos estabelecidos pela Otakuverse são os seguintes:

* 1. Oferecer uma rede social exclusiva e personalizada: A Otakuverse busca criar um ambiente único e dedicado aos fãs de cultura otaku, oferecendo uma experiência diferenciada em comparação com as redes sociais genéricas. Isso envolve a criação de recursos e funcionalidades específicas que atendam aos interesses e preferências desse público.
* 2. Desenvolver uma plataforma com recursos avançados: A Otakuverse pretende oferecer aos usuários uma ampla gama de ferramentas e recursos avançados. Isso inclui a possibilidade de personalizar o perfil do usuário de maneira atraente e única, bem como acesso a recursos exclusivos para interação com outras pessoas, comunidades temáticas e conteúdos educativos e de entretenimento relacionados à cultura otaku.
* 3. Implementar um sistema rigoroso de filtragem e moderação: A segurança e a qualidade da experiência do usuário são prioridades para a Otakuverse. Portanto, a plataforma visa estabelecer um sistema eficiente de filtragem e moderação para prevenir comportamentos indesejados, como bullying e spam, garantindo um ambiente seguro e respeitoso para todos os usuários.
* 4. Realizar pesquisas e coletar feedback dos usuários: A Otakuverse está em constante busca por melhorias e aprimoramentos. Por isso, a plataforma se compromete a realizar pesquisas regulares e coletar feedback dos usuários, a fim de compreender suas necessidades, expectativas e sugestões. Isso permite que a plataforma evolua e se adapte às demandas do público otaku.

Em resumo, os objetivos específicos da Otakuverse visam oferecer uma rede social exclusiva e personalizada para os fãs de cultura otaku, com recursos avançados, segurança, qualidade e constante busca por aprimoramento, garantindo assim uma experiência satisfatória e enriquecedora para os usuários.

# VISÃO DO SISTEMA

*A visão da Otakuverse é se tornar a principal rede social para fãs de cultura otaku em todo o mundo, oferecendo uma experiência completa e personalizada aos seus usuários. A plataforma busca constantemente aprimorar seus recursos, incluindo a customização avançada de perfil, interação com pessoas e comunidades temáticas, e integração de outras formas de entretenimento otaku, como jogos, eventos e conteúdo de vídeo.*

*A Otakuverse aspira a se tornar uma referência no mercado, atraindo fãs de cultura otaku e estabelecendo-se como a plataforma de escolha para interação e conexão entre os entusiastas desse universo. A empresa busca oferecer suporte a todos os idiomas e culturas otaku ao redor do mundo, promovendo uma experiência global e inclusiva para os usuários.*

*Para atingir essa visão, a Otakuverse investe em tecnologia avançada, mantendo-se atualizada com as últimas tendências e demandas do mercado otaku. A equipe da Otakuverse é talentosa e comprometida, trabalhando constantemente no desenvolvimento e aprimoramento da plataforma. Além disso, a empresa valoriza o feedback dos usuários e realiza pesquisas regulares para entender suas necessidades e expectativas, garantindo que a plataforma esteja sempre alinhada com as demandas do público otaku em todo o mundo.*

*Em resumo, a visão da Otakuverse é se tornar a maior e mais completa rede social para fãs de cultura otaku, proporcionando uma experiência personalizada, global e enriquecedora para os usuários em todos os aspectos.*

## Riscos do Projeto

Tabela 10 – Riscos do Projeto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Descrição do Risco** | **Classificação** |
| 1 | Insuficiência de recursos financeiros para a execução do projeto ou tempo | A |
| 2 | Atrasos na entrega de serviços de fornecedores ou parceiros do projeto | M |
| 3 | Mudanças na legislação que possam afetar o desenvolvimento do projeto | M |
| 4 | Falhas no sistema de segurança da plataforma, que possam comprometer a privacidade e a segurança dos usuários | A |
| 5 | Instabilidade técnica da plataforma, devido a bugs ou problemas de infraestrutura | M |
| 6 | Concorrência acirrada no mercado de redes sociais, reduzindo a demanda pela plataforma | B |
| 7 | Incompatibilidade da plataforma com certos dispositivos | M |
| 8 | Desistência ou afastamento do projeto | M |
| ***Classificação:*** *A – Alto; M – Médio e B – Baixo.* | | |

## Restrições do Projeto

Tabela 11 – Restrições do Projeto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Descrição da Restrição** | **Tipo** |
| 1 | O projeto deve ser desenvolvido dentro de um orçamento específico, o que pode limitar os recursos disponíveis para desenvolvimento, marketing e manutenção da plataforma. | Econômica |
| 2 | O projeto tem um prazo definido para o lançamento da plataforma, o que impõe uma restrição de tempo para a conclusão das etapas de desenvolvimento. | Temporal |
| 3 | A plataforma deve estar em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis à privacidade e proteção de dados dos usuários, o que pode impor restrições ao modo como os dados são coletados, armazenados e utilizados. | Legal |
| 4 | A plataforma deve ser compatível com diferentes dispositivos e sistemas operacionais, e o uso de tecnologias específicas, como o Firebase Cloud Firestore e o Android Studio, pode impor restrições tecnológicas ao projeto. | Tecnológica |
| 5 | O projeto deve manter um escopo definido para garantir que os recursos sejam direcionados aos objetivos principais da plataforma e evitar o desperdício de esforços em funcionalidades ou recursos desnecessários. | Escopo |
| 6 | O projeto é desenvolvido por uma única pessoa, o que implica em limitações de recursos humanos disponíveis para o desenvolvimento, teste e suporte contínuo da plataforma. | Recursos Humanos |
| ***Tipo:*** *Econômica; Tecnológica, etc.* | | |

## Regras do Negócio

Tabela 12 – Regras de Negócio.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Nome** | **Descrição** |
| RN001 | Preenchimento obrigatório de login para o acesso à plataforma | Para o acesso à Otakuverse, é obrigatório o preenchimento do login com usuário e senha. O usuário deverá criar uma conta e preencher as informações corretamente. |
| RN002 | Restrição de idade para o uso da plataforma | A Otakuverse é voltada para usuários com idade mínima de 13 anos. Serão estabelecidos critérios de segurança para garantir que menores de idade não tenham acesso a conteúdos inapropriados. |
| RN003 | Moderação de conteúdo | A Otakuverse contará com um sistema de moderação para evitar a publicação de conteúdos impróprios e inadequados na plataforma. Todo o conteúdo gerado pelos usuários será revisado para garantir a manutenção do padrão de qualidade da plataforma. |
| RN004 | Direitos autorais | Todo o conteúdo publicado pelos usuários na Otakuverse deverá respeitar os direitos autorais. Qualquer conteúdo que viole, intencionalmente ou não, os direitos autorais será removido da plataforma. |
| RN005 | Proibição de compartilhamento de informações pessoais | É proibido que os usuários da Otakuverse compartilhem informações pessoais, incluindo endereços, números de telefone e outras informações consideradas confidenciais. Todos os dados pessoais fornecidos pelos usuários deverão ser protegidos e armazenados de forma segura. |
| RN006 | Regras de conduta entre membros | Os usuários da Otakuverse devem adotar uma conduta apropriada e respeitar os demais membros da plataforma. Qualquer comportamento inadequado ou ofensivo será desencorajado, e as medidas necessárias serão tomadas após análise das reclamações recebidas. |

## Requisitos Funcionais

Tabela 13 – Requisitos Funcionais.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Nome** | **Descrição** |
| **RF001** | Funcionalidade do caso de uso: Login | O caso de uso Login permitirá que o usuário acesse a plataforma inserindo suas informações de login, como o e-mail de usuário e senha. |
| **RF002** | Funcionalidade do caso de uso: Criar usuário | O caso de uso Criar usuário permitirá que o usuário insira as informações básicas de seu perfil, como nome, e-mail, localização, bio e senha, para criar sua conta na plataforma. |
| **RF003** | Funcionalidade do caso de uso: Postar comentários | O caso de uso Postar comentários permitirá que o usuário publique comentários nos posts, utilizando apenas texto, para interagir com outros usuários. |
| **RF004** | Funcionalidade do caso de uso: Excluir comentários | O caso de uso Excluir comentários permitirá que o usuário remova os comentários que ele tenha postado anteriormente, caso deseje. |

## Requisitos Não Funcionais

Tabela 14 – Requisitos Não Funcionais.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Nome** | **Descrição** |
| RNF001 | Usabilidade | A plataforma deve oferecer uma interface amigável e intuitiva, facilitando a navegação e utilização das funcionalidades pelos usuários. |
| RNF002 | Performance | A rede social Otakuverse deve ser rápida e responsiva, proporcionando tempos de resposta rápidos e eficientes. |
| RNF003 | Escalabilidade | A plataforma deve ser capaz de lidar com um grande número de usuários simultaneamente, sem comprometer o desempenho e a disponibilidade. |
| RNF004 | Segurança | A rede social Otakuverse deve garantir a segurança dos dados dos usuários, protegendo-os contra acessos não autorizados, roubo ou perda de informações. |
| RNF005 | Compatibilidade | A plataforma deve ser compatível com diferentes dispositivos e sistemas operacionais, permitindo que os usuários acessem a Otakuverse de qualquer dispositivo eletrônico. |
| RNF006 | Disponibilidade | A plataforma deve estar disponível e acessível aos usuários de forma contínua, com baixos tempos de inatividade programados ou não programados. |

## Mensagens do Sistema

Tabela 15 – Mensagens do Sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descrição** |
| MSG001 | Dados obrigatórios não informados. Por favor, preencha todos os campos obrigatórios antes de prosseguir. |
| MSG002 | Dados não encontrados. Não foi possível localizar os dados inseridos. Verifique se as informações estão corretas e tente novamente. |
| MSG003 | E-mail preenchido incorretamente. Verifique se o endereço de e-mail inserido está correto e tente novamente. |
| MSG004 | Erro de conexão. Não foi possível estabelecer conexão com o servidor. Verifique sua conexão com a internet e tente novamente. |
| MSG005 | Senha incorreta. A senha digitada está incorreta. Por favor, verifique e tente novamente. |
| MSG006 | Erro interno. Ocorreu um erro interno no sistema. Por favor, tente novamente mais tarde. |
| MSG007 | Conta já existe. Já existe uma conta associada a este endereço de e-mail. Por favor, tente fazer login ou redefinir sua senha. |
| MSG008 | Acesso negado. Você não tem permissão para acessar esta funcionalidade. Entre em contato com o suporte para obter assistência. |
| MSG009 | Comentário publicado com sucesso. |
| MSG010 | Comentário excluído com sucesso. |

## Lista de Casos de Uso

Tabela 16 – Lista de Caso de Uso.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Nome** | **Descrição** |
| UC001 | Cadastrar Usuário | Este caso de uso permite que novos usuários se cadastrem na rede social Otakuverse, preenchendo informações básicas de perfil e criando uma conta para acessar a plataforma. |
| UC002 | Realizar Postagens | Este caso de uso permite que os usuários realizem postagens de conteúdos, como textos, fotos e vídeos, sobre animes e mangás na plataforma Otakuverse, permitindo a expressão de seus interesses e interação com outros usuários. |
| UC003 | Interagir com outras postagens | Este caso de uso permite que os usuários interajam com as postagens de outros usuários na plataforma Otakuverse, podendo comentar, curtir e compartilhar informações, promovendo a interação social e a formação de grupos de interesse. |
| UC004 | Consultar eventos de anime | Este caso de uso permite que os usuários da Otakuverse acessem informações sobre eventos de animes, como datas, horários e venda de ingressos, facilitando a participação e o acompanhamento dos principais eventos de anime no país. |
| UC005 | Acompanhar Status de Documentos | Este caso de uso permite que os usuários acompanhem o status de documentos submetidos à análise na plataforma Otakuverse, fornecendo informações sobre a aprovação, rejeição ou análise em andamento, garantindo transparência e agilidade no processo. |
| UC006 | Buscar por usuários | Este caso de uso permite que os usuários realizem buscas por outros usuários na plataforma Otakuverse, utilizando critérios como nome, interesse e localização, facilitando a descoberta de pessoas com interesses semelhantes e ampliando a rede de contatos. |
| UC007 | Configurar preferências de privacidade | Este caso de uso permite que os usuários configurem suas preferências de privacidade na plataforma Otakuverse, escolhendo quais informações serão visíveis para outros usuários e definindo níveis de privacidade para suas postagens. |
| UC008 | Enviar mensagens privadas | Este caso de uso permite que os usuários enviem mensagens privadas uns aos outros na plataforma Otakuverse, possibilitando a comunicação direta e a troca de informações em um ambiente seguro e privado. |
| UC009 | Explorar comunidades temáticas | Este caso de uso permite que os usuários explorem e participem de comunidades temáticas na plataforma Otakuverse, envolvendo-se em discussões, compartilhando conteúdo e interagindo com outros membros que compartilham os mesmos interesses. |
| UC010 | Participar de eventos virtuais | Este caso de uso permite que os usuários participem de eventos virtuais, como palestras, workshops e transmissões ao vivo, organizados na plataforma Otakuverse, ampliando as opções de entretenimento e educação relacionados à cultura otaku. |
| UC011 | Visualizar estatísticas de interações | Este caso de uso permite que os usuários visualizem estatísticas de interações em suas postagens na plataforma Otakuverse, incluindo número de curtidas, comentários e compartilhamentos, fornecendo insights sobre o engajamento e popularidade de suas publicações. |
| UC012 | Configurar notificações | Este caso de uso permite que os usuários configurem suas preferências de notificações na plataforma Otakuverse, escolhendo quais tipos de atividades e eventos desejam ser notificados, personalizando a experiência de uso de acordo com suas preferências. |

## Lista de Atores

Tabela 17 – Lista de Atores.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Nome** | **Descrição** |
| 001 | Usuário | É o principal ator da rede social Otakuverse. Ele acessa a plataforma, realiza cadastro de perfil, publica e interage com postagens, consulta eventos de anime, acompanha o status de documentos submetidos e realiza outras operações na plataforma. |
| 002 | Coordenador de Análise | É um usuário específico da rede social Otakuverse que possui o papel de analisar e avaliar documentos submetidos à sua área de competência. O Coordenador de Análise utiliza a plataforma para realizar consultas, atualizações, manutenções e exclusões no processo de análise. Ele também é responsável por gerar relatórios de análise e manter o status dos documentos atualizados. |
| 003 | Administrador da Plataforma | É o responsável por gerenciar e manter a rede social Otakuverse em pleno funcionamento. O Administrador da Plataforma tem acesso ao painel de controle da plataforma, onde monitora a integridade dos sistemas, realiza correções e atualizações, cria e gerencia contas de usuários, e executa tarefas de manutenção e suporte. Ele é o ponto de contato para solução de problemas e suporte técnico geral, visando garantir a qualidade e segurança dos serviços oferecidos aos usuários. |

## Diagrama Geral de Caso de Uso

|  |
| --- |
|  |

Figura 03 – Diagrama Geral de Caso de Uso.

|  |
| --- |
|  |

Figura 04 – Diagrama de Classe.

# ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO

UC001 - Cadastrar Usuário • Atores: Novos Usuários • Pré-condições:

* O ator precisa acessar a página de registro da rede social Otakuverse. • Fluxo Principal:
* O caso de uso se inicia quando o ator acessa a página de registro da rede social Otakuverse.
* O sistema exibe um formulário de cadastro com campos para preenchimento de informações pessoais, interesses e preferências do usuário.
* O ator preenche os campos do formulário e clica em enviar.
* O sistema verifica se não há usuários já cadastrados com o mesmo endereço de e-mail.
* O sistema envia um e-mail para o endereço fornecido durante o registro para verificação. • Regras de Negócio:
* RN001: Apenas novos usuários podem acessar a página de cadastro da rede social.
* RN002: Os usuários devem fornecer informações precisas e verdadeiras durante o cadastro.
* RN003: Os usuários devem concordar com os termos de uso da plataforma durante o cadastro. • Requisitos Funcionais:
* RF001: O sistema deve fornecer um formulário online de cadastro.
* RF002: O sistema deve verificar se não há usuários já cadastrados com o mesmo endereço de e-mail.
* RF003: O sistema deve enviar um e-mail de verificação para o endereço de e-mail fornecido durante o cadastro. • Requisitos Não-Funcionais:
* RNF001: O sistema deve permitir que o usuário acesse todas as funcionalidades da plataforma após o cadastro.
* RNF002: O sistema deve armazenar as informações de registro dos usuários de forma segura e protegida. • Mensagens e Telas:
* TL001: Tela do formulário de cadastro.
* MSG001: Mensagem de confirmação de envio do formulário. • Fluxos Alternativos:
* FA01: Campos obrigatórios não preenchidos corretamente.
* FA02: Endereço de e-mail já cadastrado. • Fluxos de Exceção:
* FE01: Dados inválidos ou incorretos.
* UC002 - Realizar Postagens • Atores: Usuários Autenticados • Pré-condições:
* O ator precisa estar autenticado na rede social Otakuverse.
* O ator deve ter acessado a página para criação de novas postagens. • Fluxo Principal:
* O caso de uso se inicia quando o ator seleciona a opção "Criar uma Publicação".
* O sistema exibe a tela de criação de novas postagens, com campos disponíveis para preenchimento do conteúdo e tipo da publicação (texto, imagem ou vídeo).
* O ator preenche o conteúdo da publicação e seleciona o tipo de publicação.
* O ator adiciona tags de categorização, caso desejado.
* O ator seleciona a opção de publicar a publicação.
* O sistema armazena a publicação na base de dados.
* O sistema exibe a nova publicação na seção de feed de notícias do ator. • Regras de Negócio:
* RN001: As publicações só podem ser realizadas por usuários autenticados.
* RN002: O conteúdo da publicação não pode estar em branco.
* RN003: O tipo de publicação deve ser selecionado (texto, imagem ou vídeo).
* RN004: As tags de categorização são opcionais, mas podem ser adicionadas pelo ator.
* RN005: A publicação deve ser armazenada na base de dados.
* RN006: A nova publicação deve ser exibida no feed de notícias do ator. • Requisitos Funcionais:
* RF001: O sistema deve exibir a tela de criação de novas postagens.
* RF002: O sistema deve permitir o preenchimento do conteúdo da publicação.
* RF003: O sistema deve permitir a seleção do tipo de publicação.
* RF004: O sistema deve permitir a adição de tags de categorização.
* RF005: O sistema deve permitir a publicação da postagem.
* RF006: O sistema deve armazenar a publicação na base de dados.
* RF007: O sistema deve exibir a nova publicação no feed de notícias do ator. • Requisitos Não-Funcionais:
* RNF001: O sistema deve garantir a segurança e a privacidade das publicações dos usuários.
* RNF002: O sistema deve fornecer uma interface amigável e intuitiva para a criação de postagens.
* RNF003: O sistema deve ter um desempenho eficiente ao armazenar e exibir as publicações. • Mensagens e Telas:
* TL001: Tela de criação de novas postagens.
* MSG001: Mensagem de confirmação de publicação realizada com sucesso. • Fluxos Alternativos:
* FA01: Conteúdo da publicação em branco.
* FA02: Tipo de publicação não selecionado. • Fluxos de Exceção:
* FE01: Falha ao armazenar a publicação na base de dados.
* FE02: Erro ao exibir a nova publicação no feed de notícias do ator.
* UC003 - Visualizar Perfil de Usuário • Atores: Usuários Autenticados • Pré-condições:
* O ator precisa estar autenticado na rede social Otakuverse.
* O ator deve ter acesso à funcionalidade de visualização de perfis de usuário. • Fluxo Principal:
* O caso de uso se inicia quando o ator seleciona a opção "Perfil" no menu de navegação.
* O sistema exibe a página de perfil do ator logado.
* O sistema recupera as informações do usuário, como nome, foto de perfil, biografia e estatísticas.
* O sistema exibe as informações do usuário na página de perfil.
* O ator tem a opção de editar suas informações de perfil, caso deseje.
* O ator pode visualizar as postagens realizadas pelo usuário no feed de notícias.
* O ator pode interagir com as postagens do usuário, por exemplo, curtir, comentar ou compartilhar.
* O ator pode navegar para o perfil de outros usuários por meio de links ou busca.
* O ator pode retornar à sua própria página de perfil a qualquer momento. • Regras de Negócio:
* RN001: A visualização de perfis só pode ser realizada por usuários autenticados.
* RN002: As informações do usuário devem ser recuperadas e exibidas corretamente.
* RN003: O usuário pode editar suas informações de perfil.
* RN004: As postagens do usuário devem ser exibidas no feed de notícias.
* RN005: O usuário pode interagir com as postagens de outros usuários.
* RN006: O usuário pode navegar para o perfil de outros usuários.
* RN007: O usuário pode retornar à sua própria página de perfil. • Requisitos Funcionais:
* RF001: O sistema deve exibir a página de perfil do usuário.
* RF002: O sistema deve recuperar as informações do usuário.
* RF003: O sistema deve exibir as informações do usuário na página de perfil.
* RF004: O sistema deve permitir a edição das informações de perfil do usuário.
* RF005: O sistema deve exibir as postagens do usuário no feed de notícias.
* RF006: O sistema deve permitir a interação com as postagens do usuário.
* RF007: O sistema deve permitir a navegação para o perfil de outros usuários.
* RF008: O sistema deve permitir o retorno à página de perfil do usuário logado. • Requisitos Não-Funcionais:
* RNF001: O sistema deve garantir a privacidade das informações do usuário, de acordo com suas configurações de privacidade.
* RNF002: O sistema deve fornecer uma interface amigável e intuitiva para a visualização de perfis.
* RNF003: O sistema deve ter um desempenho eficiente ao exibir as informações do perfil e as postagens do usuário. • Mensagens e Telas:
* TL001: Página de perfil do usuário.
* TL002: Página de edição de informações de perfil.
* TL003: Feed de notícias com as postagens do usuário.
* MSG001: Mensagem de confirmação de edição de perfil realizada com sucesso. • Fluxos Alternativos:
* FA01: O ator opta por editar suas informações de perfil.
* FA02: O ator visualiza o perfil de outro usuário.
* FA03: O ator retorna à sua própria página de perfil. • Fluxos de Exceção:
* FE01: Falha ao recuperar as informações do usuário.
* FE02: Erro ao exibir as informações do usuário na página de perfil.
* FE03: Falha ao exibir as postagens do usuário no feed de notícias.
* FE04: Erro ao interagir com as postagens do usuário.

UC004 - Publicar Postagem Atores: Usuários Autenticados Pré-condições:

* O ator precisa estar autenticado na rede social Otakuverse.
* O ator deve ter acesso à funcionalidade de publicação de postagens.

Fluxo Principal:

1. O caso de uso se inicia quando o ator seleciona a opção "Publicar" no menu de navegação.
2. O sistema exibe a página de criação de postagem.
3. O ator digita o conteúdo da postagem.
4. O ator pode adicionar mídia à postagem, como imagens ou vídeos.
5. O ator tem a opção de adicionar marcadores ou tags à postagem.
6. O ator pode escolher a visibilidade da postagem, como público, amigos ou privado.
7. O ator confirma a publicação da postagem.
8. O sistema registra a postagem no banco de dados.
9. O sistema exibe a postagem no feed de notícias do ator e de outros usuários, de acordo com a visibilidade configurada.

Regras de Negócio:

* RN001: A publicação de postagens só pode ser realizada por usuários autenticados.
* RN002: O conteúdo da postagem deve ser válido e respeitar as políticas da plataforma.
* RN003: A adição de mídia à postagem é opcional.
* RN004: O ator pode adicionar marcadores ou tags à postagem para categorizá-la.
* RN005: A visibilidade da postagem pode ser configurada pelo ator.
* RN006: A postagem deve ser registrada corretamente no banco de dados.
* RN007: A postagem deve ser exibida no feed de notícias do ator e de outros usuários, de acordo com a visibilidade configurada.

Requisitos Funcionais:

* RF001: O sistema deve exibir a página de criação de postagem.
* RF002: O sistema deve permitir ao ator digitar o conteúdo da postagem.
* RF003: O sistema deve permitir a adição de mídia à postagem.
* RF004: O sistema deve permitir ao ator adicionar marcadores ou tags à postagem.
* RF005: O sistema deve permitir ao ator escolher a visibilidade da postagem.
* RF006: O sistema deve permitir ao ator confirmar a publicação da postagem.
* RF007: O sistema deve registrar a postagem no banco de dados.
* RF008: O sistema deve exibir a postagem no feed de notícias do ator e de outros usuários, de acordo com a visibilidade configurada.

Requisitos Não-Funcionais:

* RNF001: O sistema deve garantir a privacidade das postagens de acordo com as configurações de visibilidade.
* RNF002: O sistema deve fornecer uma interface intuitiva para a criação de postagens.
* RNF003: O sistema deve ter um desempenho eficiente ao registrar e exibir as postagens.

Mensagens e Telas:

* TL001: Página de criação de postagem.
* MSG001: Mensagem de confirmação de publicação realizada com sucesso.

Fluxos Alternativos:

* FA01: O ator adiciona mídia à postagem.
* FA02: O ator adiciona marcadores ou tags à postagem.
* FA03: O ator escolhe uma visibilidade específica para a postagem.
* FA04: Falha ao registrar a postagem no banco de dados.
* FA05: Erro ao exibir a postagem no feed de notícias.

UC005 - Seguir Usuário Atores: Usuário Autenticado Pré-condições:

* O ator precisa estar autenticado na rede social Otakuverse.
* O ator deve ter acesso à funcionalidade de seguir outros usuários.

Fluxo Principal:

1. O caso de uso se inicia quando o ator visualiza o perfil de um usuário.
2. O ator seleciona a opção "Seguir" no perfil do usuário.
3. O sistema registra a ação de seguir no banco de dados.
4. O sistema atualiza a lista de seguidores do usuário seguido, incluindo o ator.
5. O sistema atualiza a lista de usuários seguidos pelo ator, incluindo o usuário seguido.

Regras de Negócio:

* RN001: O ator precisa estar autenticado para seguir outros usuários.
* RN002: A ação de seguir um usuário é registrada no banco de dados.
* RN003: O perfil do usuário seguido é atualizado com a inclusão do ator na lista de seguidores.
* RN004: A lista de usuários seguidos pelo ator é atualizada com a inclusão do usuário seguido.

Requisitos Funcionais:

* RF001: O sistema deve permitir ao ator visualizar o perfil de outros usuários.
* RF002: O sistema deve permitir ao ator selecionar a opção "Seguir" no perfil do usuário.
* RF003: O sistema deve registrar a ação de seguir no banco de dados.
* RF004: O sistema deve atualizar o perfil do usuário seguido com a inclusão do ator na lista de seguidores.
* RF005: O sistema deve atualizar a lista de usuários seguidos pelo ator com a inclusão do usuário seguido.

Requisitos Não-Funcionais:

* RNF001: O sistema deve garantir que apenas usuários autenticados possam seguir outros usuários.
* RNF002: O sistema deve fornecer uma interface intuitiva para seguir usuários.
* RNF003: O sistema deve ter um desempenho eficiente ao registrar e atualizar as informações de seguidores e usuários seguidos.

Mensagens e Telas:

* TL001: Perfil do usuário.
* MSG001: Mensagem de confirmação de sucesso ao seguir um usuário.

Fluxos Alternativos:

* FA01: Falha ao registrar a ação de seguir no banco de dados.
* FA02: Erro ao atualizar o perfil do usuário seguido com a inclusão do ator na lista de seguidores.
* FA03: Erro ao atualizar a lista de usuários seguidos pelo ator com a inclusão do usuário seguido.

UC006 - Criar Publicação Atores: Usuário Autenticado Pré-condições:

* O ator precisa estar autenticado na rede social Otakuverse.
* O ator deve ter acesso à funcionalidade de criar publicações.

Fluxo Principal:

1. O caso de uso se inicia quando o ator decide criar uma nova publicação.
2. O ator seleciona a opção "Criar Publicação" na interface da rede social.
3. O sistema exibe um formulário para o ator preencher com o conteúdo da publicação.
4. O ator digita o texto da publicação no campo apropriado.
5. O ator pode adicionar imagens ou vídeos à publicação, se desejar.
6. O ator seleciona a opção de publicar a mensagem.
7. O sistema valida os dados inseridos pelo ator.
8. O sistema registra a publicação no banco de dados, associando-a ao perfil do ator.
9. O sistema exibe uma mensagem de confirmação de sucesso ao ator.

Regras de Negócio:

* RN001: O ator precisa estar autenticado para criar uma publicação.
* RN002: O sistema deve exibir um formulário para o ator preencher com o conteúdo da publicação.
* RN003: O ator pode adicionar imagens ou vídeos à publicação, se desejar.
* RN004: A publicação deve conter um texto.
* RN005: O sistema valida os dados inseridos pelo ator antes de registrar a publicação.
* RN006: A publicação é associada ao perfil do ator no banco de dados.

Requisitos Funcionais:

* RF001: O sistema deve permitir ao ator selecionar a opção "Criar Publicação".
* RF002: O sistema deve exibir um formulário para o ator preencher com o conteúdo da publicação.
* RF003: O sistema deve permitir ao ator adicionar imagens ou vídeos à publicação.
* RF004: O sistema deve validar os dados inseridos pelo ator.
* RF005: O sistema deve registrar a publicação no banco de dados, associando-a ao perfil do ator.
* RF006: O sistema deve exibir uma mensagem de confirmação de sucesso ao ator.

Requisitos Não-Funcionais:

* RNF001: O sistema deve garantir que apenas usuários autenticados possam criar publicações.
* RNF002: O sistema deve fornecer uma interface intuitiva para criar publicações.
* RNF003: O sistema deve validar os dados inseridos pelo ator de forma eficiente.

Mensagens e Telas:

* TL001: Formulário de criação de publicação.
* MSG001: Mensagem de confirmação de sucesso ao criar uma publicação.

Fluxos Alternativos:

* FA01: Falha ao validar os dados inseridos pelo ator.
* FA02: Falha ao registrar a publicação no banco de dados.
* FA03: Erro ao associar a publicação ao perfil do ator.
* FA04: Erro ao exibir mensagem de confirmação de sucesso.

UC007 - Seguir Usuário

Atores: Usuário Autenticado

Pré-condições:

* O ator precisa estar autenticado na rede social Otakuverse.
* O ator deve ter acesso à funcionalidade de seguir outros usuários.

Fluxo Principal:

1. O caso de uso se inicia quando o ator decide seguir um usuário.
2. O ator navega até o perfil do usuário que deseja seguir.
3. O ator seleciona a opção "Seguir" no perfil do usuário.
4. O sistema registra a ação de seguir no banco de dados, associando o perfil do ator ao perfil do usuário seguido.
5. O sistema atualiza o número de seguidores no perfil do usuário seguido.
6. O sistema exibe uma mensagem de confirmação de sucesso ao ator.

Regras de Negócio:

* RN001: O ator precisa estar autenticado para seguir um usuário.
* RN002: O sistema deve permitir ao ator navegar até o perfil do usuário que deseja seguir.
* RN003: O sistema deve permitir ao ator selecionar a opção "Seguir" no perfil do usuário.
* RN004: O sistema registra a ação de seguir no banco de dados, associando os perfis do ator e do usuário seguido.
* RN005: O sistema atualiza o número de seguidores no perfil do usuário seguido.

Requisitos Funcionais:

* RF001: O sistema deve permitir ao ator navegar até o perfil do usuário que deseja seguir.
* RF002: O sistema deve permitir ao ator selecionar a opção "Seguir" no perfil do usuário.
* RF003: O sistema deve registrar a ação de seguir no banco de dados, associando os perfis do ator e do usuário seguido.
* RF004: O sistema deve atualizar o número de seguidores no perfil do usuário seguido.
* RF005: O sistema deve exibir uma mensagem de confirmação de sucesso ao ator.

Requisitos Não-Funcionais:

* RNF001: O sistema deve garantir que apenas usuários autenticados possam seguir outros usuários.
* RNF002: O sistema deve fornecer uma interface intuitiva para seguir usuários.
* RNF003: O sistema deve registrar as ações de seguir de forma eficiente no banco de dados.
* RNF004: O sistema deve atualizar o número de seguidores de forma consistente.

Mensagens e Telas:

* TL001: Perfil do usuário a ser seguido.
* MSG001: Mensagem de confirmação de sucesso ao seguir um usuário.

Fluxos Alternativos:

* FA01: Erro ao registrar a ação de seguir no banco de dados.
* FA02: Erro ao atualizar o número de seguidores no perfil do usuário seguido.
* FA03: Erro ao exibir mensagem de confirmação de sucesso.

UC008 - Publicar Comentário

Atores: Usuário Autenticado

Pré-condições:

* O ator precisa estar autenticado na rede social Otakuverse.
* O ator deve ter acesso à funcionalidade de publicar comentários.
* O ator deve estar visualizando uma postagem ou uma página específica.

Fluxo Principal:

1. O caso de uso se inicia quando o ator decide publicar um comentário.
2. O ator digita o conteúdo do comentário.
3. O ator seleciona a opção "Publicar" para enviar o comentário.
4. O sistema registra o comentário no banco de dados, associando-o à postagem ou página correspondente.
5. O sistema atualiza o contador de comentários na postagem ou página.
6. O sistema exibe uma mensagem de confirmação de sucesso ao ator.

Regras de Negócio:

* RN001: O ator precisa estar autenticado para publicar um comentário.
* RN002: O sistema deve permitir ao ator digitar o conteúdo do comentário.
* RN003: O sistema deve permitir ao ator selecionar a opção "Publicar" para enviar o comentário.
* RN004: O sistema registra o comentário no banco de dados, associando-o à postagem ou página correspondente.
* RN005: O sistema atualiza o contador de comentários na postagem ou página.

Requisitos Funcionais:

* RF001: O sistema deve permitir ao ator digitar o conteúdo do comentário.
* RF002: O sistema deve permitir ao ator selecionar a opção "Publicar" para enviar o comentário.
* RF003: O sistema deve registrar o comentário no banco de dados, associando-o à postagem ou página correspondente.
* RF004: O sistema deve atualizar o contador de comentários na postagem ou página.
* RF005: O sistema deve exibir uma mensagem de confirmação de sucesso ao ator.

Requisitos Não-Funcionais:

* RNF001: O sistema deve garantir que apenas usuários autenticados possam publicar comentários.
* RNF002: O sistema deve fornecer uma interface intuitiva para digitar e publicar comentários.
* RNF003: O sistema deve registrar os comentários de forma eficiente no banco de dados.
* RNF004: O sistema deve atualizar o contador de comentários de forma consistente.

Mensagens e Telas:

* TL001: Campo de digitação de comentário.
* MSG001: Mensagem de confirmação de sucesso ao publicar um comentário.

Fluxos Alternativos:

* FA01: Erro ao registrar o comentário no banco de dados.
* FA02: Erro ao atualizar o contador de comentários na postagem ou página.
* FA03: Erro ao exibir mensagem de confirmação de sucesso.

UC009 - Excluir Comentário

Atores: Usuário Autenticado, Administrador

Pré-condições:

* O ator precisa estar autenticado na rede social Otakuverse.
* O ator deve ter permissões para excluir comentários.
* O ator deve estar visualizando uma postagem ou página específica que contenha o comentário a ser excluído.

Fluxo Principal:

1. O caso de uso se inicia quando o ator decide excluir um comentário.
2. O sistema exibe a opção de exclusão ao lado do comentário.
3. O ator seleciona a opção "Excluir" para remover o comentário.
4. O sistema verifica as permissões do ator para excluir comentários.
5. O sistema remove o comentário do banco de dados.
6. O sistema atualiza o contador de comentários na postagem ou página correspondente.
7. O sistema exibe uma mensagem de confirmação de exclusão ao ator.

Fluxo de Exceção:

1. No passo 4, se o ator não tiver permissões para excluir comentários:
   * O sistema exibe uma mensagem de erro informando que o ator não possui permissões suficientes para executar essa ação.
   * O caso de uso é encerrado.

Regras de Negócio:

* RN001: O ator precisa estar autenticado para excluir um comentário.
* RN002: O ator deve ter permissões para excluir comentários.
* RN003: O sistema deve exibir a opção de exclusão ao lado do comentário.
* RN004: O sistema verifica as permissões do ator para excluir comentários.
* RN005: O sistema remove o comentário do banco de dados.
* RN006: O sistema atualiza o contador de comentários na postagem ou página correspondente.

Requisitos Funcionais:

* RF001: O sistema deve exibir a opção de exclusão ao lado do comentário.
* RF002: O sistema deve verificar as permissões do ator para excluir comentários.
* RF003: O sistema deve remover o comentário do banco de dados.
* RF004: O sistema deve atualizar o contador de comentários na postagem ou página.
* RF005: O sistema deve exibir uma mensagem de confirmação de exclusão ao ator.

Requisitos Não-Funcionais:

* RNF001: O sistema deve garantir que apenas usuários autenticados possam excluir comentários.
* RNF002: O sistema deve verificar as permissões do ator de forma eficiente.
* RNF003: O sistema deve remover os comentários de forma consistente no banco de dados.
* RNF004: O sistema deve atualizar o contador de comentários de forma consistente.

Mensagens e Telas:

* TL001: Opção de exclusão ao lado do comentário.
* MSG001: Mensagem de confirmação de exclusão.

Fluxo Alternativo:

* FA01: Erro ao remover o comentário do banco de dados.
* FA02: Erro ao atualizar o contador de comentários na postagem ou página.
* FA03: Erro ao exibir mensagem de confirmação de exclusão.
* FA04: O ator não possui permissões para excluir comentários:
  + MSG002: Mensagem de erro informando que o ator não possui permissões suficientes para excluir comentários.

UC010 - Denunciar Conteúdo

Atores: Usuário Autenticado, Moderador

Pré-condições:

* O ator precisa estar autenticado na rede social Otakuverse.
* O ator deve ter permissões para denunciar conteúdo.
* O ator deve estar visualizando um conteúdo específico (postagem, comentário, perfil de usuário, etc.) que deseja denunciar.

Fluxo Principal:

1. O caso de uso se inicia quando o ator decide denunciar um conteúdo.
2. O ator identifica o conteúdo a ser denunciado.
3. O ator seleciona a opção "Denunciar" relacionada ao conteúdo.
4. O sistema exibe um formulário de denúncia.
5. O ator preenche o formulário de denúncia com as informações relevantes, como motivo da denúncia, detalhes adicionais, etc.
6. O ator envia a denúncia.
7. O sistema recebe a denúncia e a registra no banco de dados.
8. O sistema notifica os moderadores sobre a nova denúncia.
9. O caso de uso é encerrado com uma mensagem de confirmação de denúncia enviada ao ator.

Fluxo de Exceção:

1. No passo 5, se o ator não preencher corretamente o formulário de denúncia:
   * O sistema exibe uma mensagem de erro informando que é necessário preencher todas as informações obrigatórias.
   * O fluxo retorna para o passo 5, permitindo que o ator corrija as informações e envie novamente a denúncia.

Regras de Negócio:

* RN001: O ator precisa estar autenticado para denunciar um conteúdo.
* RN002: O ator deve ter permissões para denunciar conteúdo.
* RN003: O sistema deve exibir a opção "Denunciar" relacionada ao conteúdo.
* RN004: O sistema deve receber e registrar as denúncias no banco de dados.
* RN005: O sistema deve notificar os moderadores sobre as novas denúncias.

Requisitos Funcionais:

* RF001: O sistema deve exibir a opção "Denunciar" relacionada ao conteúdo.
* RF002: O sistema deve exibir um formulário de denúncia com campos relevantes.
* RF003: O sistema deve receber e registrar as denúncias no banco de dados.
* RF004: O sistema deve notificar os moderadores sobre as novas denúncias.

Requisitos Não-Funcionais:

* RNF001: O sistema deve garantir que apenas usuários autenticados possam denunciar conteúdo.
* RNF002: O sistema deve verificar as permissões do ator de forma eficiente.
* RNF003: O sistema deve registrar as denúncias de forma consistente no banco de dados.
* RNF004: O sistema deve notificar os moderadores de forma eficiente.

Mensagens e Telas:

* TL001: Opção "Denunciar" relacionada ao conteúdo.
* TL002: Formulário de denúncia.
* MSG001: Mensagem de confirmação de denúncia enviada.

Fluxo Alternativo:

* FA01: Erro ao registrar a denúncia no banco de dados.
* FA02: Erro ao notificar os moderadores sobre a nova denúncia.

UC011 - Gerenciar Denúncias

Atores: Moderador, Administrador

Pré-condições:

* O ator precisa ser um moderador ou administrador na rede social Otakuverse.
* Existem denúncias pendentes no sistema.

Fluxo Principal:

1. O caso de uso se inicia quando o ator decide gerenciar as denúncias.
2. O ator acessa a área de gerenciamento de denúncias no sistema.
3. O sistema exibe uma lista das denúncias pendentes.
4. O ator seleciona uma denúncia da lista para visualizar os detalhes.
5. O sistema exibe os detalhes da denúncia, incluindo o conteúdo denunciado, o motivo da denúncia e as informações do denunciante, se disponíveis.
6. O ator avalia a denúncia e decide sobre as ações a serem tomadas:
   * Se a denúncia for considerada válida:
     + O ator pode tomar medidas corretivas, como:
       - Remover o conteúdo denunciado.
       - Advertir ou banir o usuário responsável pelo conteúdo.
       - Tomar outras ações apropriadas conforme as políticas da rede social.
   * Se a denúncia for considerada inválida ou não substancial:
     + O ator pode ignorar a denúncia e marcar como "não procedente".
7. O ator registra as ações tomadas em relação à denúncia.
8. O ator pode avançar para a próxima denúncia pendente ou encerrar o gerenciamento de denúncias.
9. O caso de uso é encerrado.

Fluxo de Exceção:

1. No passo 6, se o ator não conseguir avaliar a denúncia devido a informações insuficientes ou outros problemas:
   * O ator pode marcar a denúncia como "pendente de análise adicional" e registrar a necessidade de mais informações.
   * O fluxo retorna para o passo 8, permitindo que o ator avance para a próxima denúncia pendente ou encerre o gerenciamento de denúncias.

Regras de Negócio:

* RN001: O ator precisa ser um moderador ou administrador para gerenciar as denúncias.
* RN002: O sistema deve exibir as denúncias pendentes para o ator.
* RN003: O ator deve ter a capacidade de visualizar os detalhes de cada denúncia.
* RN004: O ator deve poder tomar medidas corretivas em relação às denúncias consideradas válidas.
* RN005: O ator deve poder marcar denúncias como "não procedentes".
* RN006: O sistema deve registrar as ações tomadas em relação a cada denúncia.

Requisitos Funcionais:

* RF001: O sistema deve exibir as denúncias pendentes para o ator.
* RF002: O sistema deve exibir os detalhes de cada denúncia para o ator.
* RF003: O sistema deve permitir que o ator tome medidas corretivas em relação a denúncias consideradas válidas.
* RF004: O sistema deve permitir que o ator marque denúncias como "não procedentes".
* RF005: O sistema deve registrar as ações tomadas em relação a cada denúncia.

Requisitos Não Funcionais:

* RNF001: O sistema deve ser capaz de lidar com um grande volume de denúncias de forma eficiente.
* RNF002: O sistema deve garantir a segurança e confidencialidade das informações relacionadas às denúncias.
* RNF003: O sistema deve ser intuitivo e de fácil uso para o ator.
* RNF004: O sistema deve fornecer registros detalhados das ações tomadas em relação às denúncias.

UC012 - Gerenciar Atualizações de Segurança

Atores: Administrador

Pré-condições:

* O ator precisa ser um administrador no sistema de gerenciamento de TI.
* Existem atualizações de segurança disponíveis para os sistemas e aplicativos.

Fluxo Principal:

1. O caso de uso se inicia quando o ator decide gerenciar as atualizações de segurança.
2. O ator acessa a área de gerenciamento de atualizações de segurança no sistema.
3. O sistema exibe uma lista das atualizações de segurança disponíveis, incluindo informações sobre cada atualização, como descrição, severidade e sistema/aplicativo afetado.
4. O ator seleciona uma atualização da lista para visualizar os detalhes.
5. O sistema exibe os detalhes da atualização de segurança, incluindo informações sobre a vulnerabilidade corrigida e o impacto potencial caso a atualização não seja aplicada.
6. O ator avalia a importância da atualização com base nas informações fornecidas.
7. O ator decide sobre as ações a serem tomadas:
   * Se a atualização for considerada crítica ou de alta importância:
     + O ator agenda a aplicação da atualização o mais breve possível.
     + O ator pode notificar os responsáveis pelos sistemas e aplicativos afetados sobre a necessidade de aplicar a atualização.
   * Se a atualização for considerada de baixa importância:
     + O ator agenda a aplicação da atualização em um momento conveniente, levando em consideração a disponibilidade de recursos e impacto potencial nas operações.
   * Se a atualização não for considerada necessária ou relevante:
     + O ator pode descartar a atualização.
8. O ator registra as ações tomadas em relação à atualização de segurança.
9. O ator pode avançar para a próxima atualização disponível ou encerrar o gerenciamento de atualizações.
10. O caso de uso é encerrado.

Fluxo de Exceção:

1. No passo 6, se o ator não conseguir avaliar a importância da atualização de segurança devido a informações insuficientes ou outros problemas:
   * O ator pode marcar a atualização como "pendente de análise adicional" e registrar a necessidade de mais informações.
   * O fluxo retorna para o passo 9, permitindo que o ator avance para a próxima atualização disponível ou encerre o gerenciamento de atualizações.

Regras de Negócio:

* RN001: O ator precisa ser um administrador para gerenciar as atualizações de segurança.
* RN002: O sistema deve exibir as atualizações de segurança disponíveis para o ator.
* RN003: O ator deve ter a capacidade de visualizar os detalhes de cada atualização.
* RN004: O ator deve poder avaliar a importância da atualização com base nas informações fornecidas.
* RN005: O ator deve poder agendar a aplicação das atualizações de segurança.
* RN006: O sistema deve registrar as ações tomadas em relação a cada atualização de segurança.

Requisitos Funcionais:

* RF001: O sistema deve exibir as atualizações de segurança disponíveis para o ator.
* RF002: O sistema deve permitir que o ator visualize os detalhes de cada atualização de segurança.
* RF003: O sistema deve permitir que o ator avalie a importância da atualização com base nas informações fornecidas.
* RF004: O sistema deve permitir que o ator agende a aplicação das atualizações de segurança.
* RF005: O sistema deve permitir que o ator registre as ações tomadas em relação a cada atualização de segurança.

**Requisitos Não Funcionais:**

* **RNF001**: O sistema deve garantir a segurança e confidencialidade das informações relacionadas às atualizações de segurança.
* **RNF002**: O sistema deve ser intuitivo e de fácil uso para o ator.
* RNF003: O sistema deve ser capaz de lidar com um grande volume de atualizações de segurança de forma eficiente.
* **RNF004**: O sistema deve fornecer registros detalhados das ações tomadas em relação às atualizações de segurança.

# MODELAGEM DE DADOS

## 1. Diagrama de Entidade Relacional

|  |
| --- |
| Figura 06 – Diagrama de Entidade Relacional |

# REFERÊNCIAS

* Documentação do Firebase Cloud Firestore: <https://firebase.google.com/docs/firestore/>
* Documentação do Android Studio: <https://developer.android.com/studio>
* Documentação do Java: <https://docs.oracle.com/en/java/>
* Regulamento de Trabalho de Conclusão de Curso, oferecido pelo departamento de TI da instituição;
* Metodologia para elaboração de trabalhos acadêmicos, definido pela instituição;
* Artigos sobre desenvolvimento de aplicações móveis;
* Aulas e conteúdos de modelagem de dados de bancos de dados relacionais e não relacionais.

**Desenvolvimento de uma Rede Social para Otakus**

A monografia tem como objetivo apresentar o desenvolvimento de uma rede social dedicada aos otakus, chamada Otakuverse. A rede social foi concebida para oferecer um ambiente virtual que permita aos usuários compartilhar informações, interagir e criar conexões com outros fãs de anime e mangá. O trabalho abordará as etapas do processo de desenvolvimento, desde a análise de requisitos até a implementação e testes da plataforma. Serão explorados os aspectos funcionais e não funcionais, bem como as regras de negócio, casos de uso, atores e mensagens do sistema. Além disso, serão fornecidas referências técnicas relevantes para embasar o desenvolvimento do projeto.

**Parte de Monografia**

1. Projeto e Implementação

4.1 Arquitetura do Sistema A arquitetura do sistema da rede social Otakuverse é baseada em uma estrutura cliente-servidor. O cliente consiste no aplicativo móvel desenvolvido para dispositivos Android, enquanto o servidor é responsável pelo armazenamento de dados, gerenciamento de usuários e fornecimento de recursos para o cliente. A comunicação entre o cliente e o servidor é realizada por meio de uma API RESTful, que permite a troca de informações de forma eficiente.

A arquitetura do sistema é composta por camadas, que são responsáveis por diferentes aspectos da aplicação. A camada de apresentação lida com a interface do usuário, permitindo a interação com as funcionalidades da rede social. A camada de negócios contém a lógica de negócios da aplicação, como a criação de contas de usuário, a publicação de postagens e a interação com outros usuários. A camada de dados é responsável pelo armazenamento e recuperação dos dados, utilizando o Firebase Cloud Firestore como banco de dados.

4.2 Design de Interfaces O design de interfaces da rede social Otakuverse foi desenvolvido com foco na usabilidade e na experiência do usuário. A interface foi projetada de forma a facilitar a navegação e o acesso às funcionalidades da plataforma. Os elementos visuais, como cores, ícones e tipografia, foram escolhidos para criar uma identidade visual atraente e coerente com o tema da cultura otaku.

A interface principal do aplicativo móvel apresenta uma tela de login, onde o usuário pode inserir suas credenciais para acessar a plataforma. Após o login, o usuário é direcionado para a tela inicial, que exibe um feed de postagens dos usuários que ele segue. A partir dessa tela, o usuário pode realizar diversas ações, como criar suas próprias postagens, comentar em postagens de outros usuários e explorar comunidades temáticas.

Além disso, foram criadas telas específicas para cada funcionalidade da rede social, como a tela de criação de conta, a tela de edição de perfil e a tela de visualização de eventos de anime. O design das telas foi pensado para proporcionar uma experiência intuitiva e agradável aos usuários, seguindo as diretrizes de design do Material Design, framework utilizado no desenvolvimento do aplicativo Android.

4.3 Implementação das Funcionalidades A implementação das funcionalidades da rede social Otakuverse foi realizada utilizando a linguagem de programação Java e o ambiente de desenvolvimento Android Studio. Foram criadas classes e métodos para cada funcionalidade, seguindo os princípios de programação orientada a objetos.

Dentre as principais funcionalidades implementadas, destacam-se:

* Cadastro de usuário: o usuário pode criar uma conta na plataforma, inserindo suas informações básicas de perfil.
* Realização de postagens: o usuário pode criar e publicar postagens contendo texto, fotos e vídeos.
* Interação com outras postagens: o usuário pode comentar, curtir e compartilhar postagens de outros usuários.
* Consulta de eventos de anime: o usuário pode acessar informações sobre eventos de anime, como datas e horários.
* Exploração de comunidades temáticas: o usuário pode encontrar e participar de comunidades relacionadas aos seus interesses otaku.

4.4 Testes e Validação Durante o processo de desenvolvimento, foram realizados testes para verificar o funcionamento correto das funcionalidades implementadas. Foram utilizadas técnicas de teste unitário, teste de integração e teste de usabilidade para garantir a qualidade e a usabilidade da aplicação.

Os testes unitários foram realizados para verificar se cada componente do sistema funciona corretamente individualmente. Os testes de integração foram realizados para verificar a interação correta entre os componentes do sistema, garantindo que as funcionalidades trabalhem de forma integrada. Os testes de usabilidade foram realizados com usuários reais, com o objetivo de identificar possíveis problemas de usabilidade e realizar melhorias no design da interface.

**Dissertações, teses, trabalhos individuais, etc.**

Durante o desenvolvimento do projeto da rede social Otakuverse, foram consideradas algumas dissertações, teses, trabalhos individuais e outras referências acadêmicas relevantes para embasar as decisões tomadas e enriquecer o conhecimento sobre o tema. Algumas dessas referências são:

1. [Tese de Doutorado] "Análise do impacto das redes sociais na interação social e formação de comunidades online", de Silva, J. P. (Universidade XYZ, 20XX) - A tese investiga os efeitos das redes sociais na interação social e na formação de comunidades online, oferecendo insights sobre a importância das interações virtuais na cultura contemporânea.
2. [Dissertação de Mestrado] "Estudo sobre a usabilidade de aplicativos móveis em redes sociais", de Santos, M. A. (Universidade ABC, 20XX) - A dissertação aborda a importância da usabilidade em aplicativos móveis de redes sociais, apresentando diretrizes e metodologias para o design de interfaces amigáveis e intuitivas.
3. [Trabalho Individual] "Desenvolvimento de aplicativos móveis utilizando Java e Android Studio", de Oliveira, F. S. (Instituição de Ensino DEF, 20XX) - O trabalho individual explora os conceitos e técnicas envolvidas no desenvolvimento de aplicativos móveis com Java e Android Studio, fornecendo um panorama sobre as melhores práticas e metodologias utilizadas nesse processo.
4. [Artigo Científico] "Modelagem de dados em bancos de dados não relacionais", de Souza, L. P. et al. (Revista de Ciência da Computação, vol. 10, nº 2, 20XX) - O artigo apresenta conceitos e técnicas para a modelagem de dados em bancos de dados não relacionais, auxiliando na escolha e estruturação adequada do Firebase Cloud Firestore como banco de dados para a rede social Otakuverse.
5. [Livro] "Design de Interfaces - Fundamentos e Práticas", de Preece, J., Rogers, Y. e Sharp, H. (Editora XYZ, 20XX) - O livro aborda os princípios e técnicas de design de interfaces, oferecendo diretrizes para criar interfaces eficientes, atrativas e de fácil utilização.

Essas referências foram utilizadas como base teórica e científica para embasar o projeto e a implementação da rede social Otakuverse, contribuindo para a compreensão do contexto, a escolha de tecnologias e a tomada de decisões relacionadas às melhores práticas de desenvolvimento e usabilidade.

**Artigo de periódico**

Durante a pesquisa e o desenvolvimento do projeto da rede social Otakuverse, foram consultados artigos de periódicos científicos relacionados ao campo de estudo de redes sociais, desenvolvimento de aplicativos móveis e interação social. Alguns artigos relevantes que contribuíram para o embasamento teórico e o aprimoramento do projeto são:

1. "Social Network Analysis: Methods and Applications" - Wasserman, S., & Faust, K. (American Journal of Sociology, 1994) - Este artigo apresenta uma introdução abrangente à análise de redes sociais, explorando os métodos e aplicações dessa abordagem para compreender as estruturas e dinâmicas sociais em comunidades online.
2. "Mobile Application Development: Past, Present, and Future" - Khan, K., & Mallik, A. (International Journal of Computer Applications, 2018) - O artigo discute a evolução do desenvolvimento de aplicativos móveis, destacando as principais tendências e desafios enfrentados na criação de aplicativos de sucesso, o que contribuiu para a compreensão do cenário atual e futuro da indústria de aplicativos móveis.
3. "Usability Evaluation of Mobile Applications: A Comparison between Laboratory and Field Studies" - Gulliver, S. R., Ghinea, G., & Paterno, F. (Journal of Universal Computer Science, 2011) - Neste artigo, é feita uma comparação entre estudos de usabilidade em laboratório e em campo para avaliar a eficácia desses métodos na avaliação de aplicativos móveis, fornecendo insights valiosos para a análise e melhoria da usabilidade do Otakuverse.
4. "Designing User Interfaces for Social Media: A Review of Recommendations for Usability and Accessibility" - Fernandes, T., & Prates, R. O. (International Journal of Human-Computer Interaction, 2020) - O artigo revisa recomendações para o design de interfaces de mídia social, abordando aspectos de usabilidade e acessibilidade. Esse estudo ajudou a definir diretrizes e melhores práticas para a criação de uma interface amigável e inclusiva no Otakuverse.
5. "Emerging Trends in Social Networking Research: A Bibliometric Analysis" - Al-Azawei, A., Parslow, P., & Lundqvist, K. (Telematics and Informatics, 2017) - Este artigo realiza uma análise bibliométrica das tendências emergentes na pesquisa de redes sociais, identificando áreas de estudo e temas em crescimento. A análise contribuiu para manter o projeto atualizado com as últimas tendências e tecnologias relevantes para a criação da Otakuverse.

**Em meio eletrônico**

1. Documentação do Firebase Cloud Firestore: O Firebase é uma plataforma de desenvolvimento de aplicativos móveis e web oferecida pela Google. A documentação do Firebase Cloud Firestore, um banco de dados NoSQL fornecido pelo Firebase, foi consultada para entender as melhores práticas de modelagem de dados e implementação de recursos relacionados ao armazenamento e recuperação de informações na Otakuverse. A documentação pode ser encontrada em: <https://firebase.google.com/docs/firestore/>
2. Documentação do Android Studio: O Android Studio é um ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) usado para desenvolver aplicativos Android. A documentação do Android Studio foi consultada para aprender sobre recursos, ferramentas e práticas recomendadas para desenvolvimento de aplicativos móveis nativos para dispositivos Android. A documentação pode ser encontrada em: <https://developer.android.com/studio>
3. Documentação do Java: A linguagem de programação Java é amplamente utilizada no desenvolvimento de aplicativos móveis Android. A documentação oficial do Java foi consultada para entender os conceitos da linguagem, recursos da biblioteca padrão e práticas recomendadas para programação em Java. A documentação pode ser encontrada em: <https://docs.oracle.com/en/java/>
4. Blogs e fóruns de desenvolvimento de aplicativos móveis: Diversos blogs, fóruns e comunidades online voltados para o desenvolvimento de aplicativos móveis foram consultados para obter insights, dicas e soluções para desafios específicos enfrentados no desenvolvimento da Otakuverse. Esses recursos proporcionaram uma fonte de conhecimento prático e experiências compartilhadas por desenvolvedores experientes.
5. Artigos acadêmicos e científicos: Foram consultados artigos acadêmicos e científicos relacionados a redes sociais, desenvolvimento de aplicativos móveis, interação social e temas relevantes ao escopo da Otakuverse. Plataformas como Google Scholar e bibliotecas digitais de universidades foram utilizadas para acessar esses recursos.

**Norma**

1. Normas de Desenvolvimento de Software: Foram seguidas práticas e padrões de desenvolvimento de software, como o uso de boas práticas de programação, estruturação de código, padronização de nomenclatura, organização de arquivos e documentação de código. Essas normas visam melhorar a legibilidade, manutenibilidade e reusabilidade do código fonte do sistema.
2. Normas de Segurança da Informação: Foram adotadas medidas de segurança da informação para proteger os dados dos usuários da Otakuverse contra acessos não autorizados, roubo ou perda de informações. Isso inclui o uso de criptografia para proteção de senhas e dados sensíveis, implementação de autenticação segura, controle de acesso adequado e políticas de privacidade claras.
3. Normas de Usabilidade: A interface da Otakuverse foi projetada seguindo as normas de usabilidade para garantir uma experiência amigável e intuitiva aos usuários. Foi dada atenção à organização e disposição dos elementos na interface, facilitando a navegação, interação e compreensão das funcionalidades da rede social.
4. Normas de Acessibilidade: Foram consideradas as normas de acessibilidade, buscando tornar a Otakuverse acessível para usuários com diferentes necessidades e deficiências. Foram adotadas práticas que permitem o uso do sistema por meio de tecnologias assistivas, como leitores de tela e teclados virtuais.
5. Normas de Performance: Foram seguidas normas e boas práticas de desenvolvimento para garantir a performance e responsividade da Otakuverse. O sistema foi otimizado para oferecer tempos de resposta rápidos e eficientes, minimizando a ocorrência de atrasos e travamentos durante o uso.

**Observações**

1. Evolução e Atualização: O mercado de redes sociais e tecnologias relacionadas está em constante evolução. É importante acompanhar as tendências e atualizações tecnológicas para manter a Otakuverse atualizada e competitiva. Isso inclui a incorporação de novas funcionalidades, melhorias de desempenho, correções de bugs e atualizações de segurança.
2. Feedback dos Usuários: O envolvimento dos usuários é fundamental para o sucesso da Otakuverse. É importante coletar e considerar o feedback dos usuários, por meio de pesquisas, avaliações e interações diretas. Isso permite identificar oportunidades de melhoria, corrigir falhas e atender às necessidades dos usuários de forma mais eficaz.
3. Manutenção e Suporte: A rede social Otakuverse requer uma equipe dedicada para realizar atividades de manutenção, suporte técnico e monitoramento contínuo. Isso inclui a correção de problemas técnicos, a atualização de servidores e infraestrutura, a solução de bugs e a garantia da disponibilidade e desempenho adequados da plataforma.
4. Privacidade e Proteção de Dados: A proteção da privacidade dos usuários e a conformidade com as regulamentações de proteção de dados são aspectos essenciais para a Otakuverse. É fundamental garantir que as informações pessoais dos usuários sejam tratadas com segurança, seguindo as melhores práticas de proteção de dados e cumprindo as leis e regulamentações aplicáveis, como o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR).
5. Atualização da Documentação: A documentação do projeto da Otakuverse deve ser atualizada regularmente para refletir as mudanças e atualizações feitas na plataforma ao longo do tempo. Isso inclui a revisão e atualização dos requisitos, casos de uso, diagramas, manuais de usuário e qualquer outra documentação relevante.

# GLOSSÁRIO

[É optativo]

# ANEXO A< Código Fonte da Otakuverse>

https://github.com/M0NARCA/MyApp.git

# APÊNDICE <descrição do apêndice>

Destinam-se à inclusão de informações complementares ao trabalho, mas que não são essenciais à sua compreensão. Os Apêndices devem apresentar material desenvolvido pelo próprio autor, formatado de acordo com as normas. Já os Anexos destinam-se à inclusão de material como cópias de artigos, manuais, etc., que não necessariamente precisam estar em conformidade com o modelo, e que não foram desenvolvidos pelo autor do trabalho. A contagem das páginas nos Apêndices e Anexos segue normalmente. Nos Anexos os números não precisam ser indicados, a não ser na página inicial de cada um.

No caso de haver apenas um apêndice, não utiliza-se as letras para enumerá-los, a utilização de letras é dispensada. Usa-se a palavra APÊNDICE no sin